



Beyond NDC

INDEX

I . NDC 소개	2
II. NDC 예약 발권	4
III. NDC 예약 조회와 취소	22
IV. VOID(취소)와 REFUND(환불)	26
V. EXCHANGES(재발행)	34
VI. FAQ	42

I. NDC 소개

1. NDC (New Distribution Capability)

NDC란 IATA(International Air Transport Association) 주도 하에 개발된 XML 기반 데이터 전송 표준으로, 항공사와 GDS/여행사 간의 데이터 교환 방식을 기존의 EDIFACT, TTY가 아닌 인터넷 환경 데이터 전송 방식인 XML로 표준화하는 것을 의미한다.

기존의 전송 방식(EDIFACT/TTY)에서는 이미 개발되어 있는 구조에 맞추어 제한적인 상품 정보만 제공해야하고 새로운 개발이 어려운 간접 판매만 가능했으나, 새로운 NDC 환경에서는 XML을 이용하여 직접 판매가 가능해지므로 실시간 정보 교환을 통해 고객 성향에 맞는 맞춤형 상품 정보를 탄력적이고 유연하게 제공할 수 있다는 것이 큰 장점이다.

NDC 도입 효과

항공사	• 항공사의 판매 채널(직접/간접 판매) 구분 없이 항공사의 풍부한 상품을 동일하게 제공 • 실시간 정보 교환으로 부가 서비스 포함 또는 고객 맞춤형 운임 상품 제공 예) Frequent Flyer 정보 입력 시, 맞춤형 개별 운임 적용 가능 • 다이내믹 프라이싱 등 탄력적으로 변화하는 운임을 적시에 노출 가능
여행사	• 항공사의 풍부한 상품 정보를 실시간으로 확인 • NDC 운임과 ATPCO 등록 운임의 비교 가능 • GUI(Graphic User Interface)를 이용한 쉽고 빠른 업무 진행

2. Sabre Red 360과 NDC

1) NDC 사용 방법

NDC Contents는 항공사와 NDC 계약을 체결한 여행사에 제공된다. 항공사와의 계약이 완료된 이후에 Sabre Red 360을 사용하여 NDC 예약 발권을 진행하기 위해서는 여행사와 아시아나세이버 간 NDC 사용 계약을 체결하고, 이에 따른 NDC 활성화를 설정하는 작업이 필요하다.

※ 항공사에 따라 NDC 계약 없이 전체 여행사에 적용 될 수 있음

※ 항공사 별 NDC Program 가입 계약 방식은 해당 항공사로 문의

적용 완료	AA, LO, AV, AY, QR, QF, SQ, UA (2024.06 기준)
적용 예정	AC, EK, BA, LA, AF/KL, CX, DL, EY, HA 등 30여개 항공사

2) NDC 예약 발권 절차

As-Is (EDIFACT)	Availability Schedule Fare 조회 → PNR 생성 → 운임 저장 → 항공권 발행
NDC	Offer → Order → Fulfill Order

3) NDC 접속

NDC 상품 조회는 Sabre Red 360 시스템 상단 ①지시어 도우미(Command Helper)를 클릭하여 그래픽 모드로 변경한 뒤, ①항공(Air) 메뉴의 ②SHOP FARES(항공권 검색) 탭에서 진행한다.

지시어 입력

전송

PF Keys 1 지시어 도움말

Profile 2 항공

호텔

렌터카

PNR

Proposal

PF Keys

지시어 입력

항공편 구매 3 SHOP FARES

AVAILABILITY

SCHEDULES

구간운임 조회

II. NDC 예약 발권

1. Offer

Offer 단계에서 제공하는 검색 항목의 실제 사용 가능 여부는 항공사 별로 상이할 수 있으므로 운임 검색 전에 반드시 항공사의 NDC 공지 내용을 확인해야 한다. ※예: 여정 허용 범위 및 멀티 승객 가능 여부 등

Step1. Search

Search는 구간과 일정 정보를 기준으로 가장 적합한 여행 상품을 검색하여 선택하는 단계이다.

The screenshot shows the NDC Search interface. Red arrows point to the following elements:

- 출발지 (Origin) and 도착지 (Destination) fields in the first segment.
- 출발지 (Origin) and 도착지 (Destination) fields in the second segment.
- 승객 (Passenger) section, specifically the '1 ADT' field.
- 검색 조건 추가 (Add Search Conditions) button.

• 출/도착지와 탑승 일자는 필수 입력 항목

※최초 검색 창에는 2개 구간의 입력란이 생성된다. 단, 구간 정보는 생성된 모든 항목을 필수로 입력해야 하므로 1개 구간만 조회할 때는 우측에 있는 버튼을 눌러 사용하지 않는 입력란을 삭제해야 한다.

• 조회 가능한 여정의 유형(OW, RT, Open Jaw 등)은 항공사마다 허용 여부가 다르므로 항공사 공지 확인

• 기본 설정 값은 성인 1명이고 +, - 버튼을 이용하여 인원 변경 가능

• 승객 입력 창의 [승객 유형 추가] 목록에서 성인 외 승객 유형 선택하여 입력 가능

※복수 인원 또는 복수 승객 유형 선택 가능 여부는 항공사 별로 상이하므로 항공사 공지 확인한다.

The screenshot shows the passenger selection dropdown menu. It includes the following options:

- 성인 (Adult) - ADT
- 유아(좌석 비점유) (Infant, No Seat) - INF
- 유아(좌석 점유) (Infant, Seat) - INS
- 경로 우대 (Priority) - SRC
- 동반자 운임 승객 (Companion) - CMP
- 학생 (Student) - STU
- IT 운임 사용 승객 (IT Fare) - ITX

• 검색 조건 추가를 클릭하면 아래의 선택 조건이 제공되므로 필요한 항목을 클릭하여 입력란 활성화

The screenshot shows the search conditions dropdown menu. It includes the following options:

- ☒ Fare Source 제외
- ☐ Frequent Flyer
- ☐ NDC Corporate Identifiers
- ☐ NDC Promo Code
- ☐ 경유 국가 제외
- ☐ 계정 코드/기업 ID

항공권 검색 기능은 기본적으로 모든 운임을 제공한다.

검색 창 하단의 조건 추가 항목 중 [Fare Source 제외]를 선택하면 검색 창에 다음의 항목이 추가되므로 필요에 따라 특정 운임을 제외할 수 있다.

☐ Sabre 운임 제외
 ☐ API 요금 제외
 ☐ NDC 운임 제외

검색 조건 추가

선택
 +

닫기
 검색

Step2. Browse

검색한 조건에 대한 응답 결과는 최대 200개까지 제공된다.

① 응답 화면 상단 구간 정보를 클릭하면 조회된 조건을 포함한 검색 창이 다시 생성되므로 일부 정보를 수정하여 재조회할 수 있다.

② 필터링 기준을 설정하여 기존 검색 결과 중 항공사, 운임 유형, 운임 출처, 가격 범위 등 조건을 제한하여 확인할 수 있다.

항공권 검색
 항공편 좌석조회
 항공편 스케줄조회
 구간운임 조회

출발
 도착
 항공사
 좌석등급
 운임
 시간

출발
 도착
 항공사
 좌석등급
 운임
 시간

승객
 항공사
 좌석등급
 운임
 시간

필터링 기준
 선택

☐ Sabre 운임 제외
 ☒ API 요금 제외
 ☐ NDC 운임 제외

검색 조건 추가
 선택

닫기
 검색

항공사
 가격
 소요시간

☒ 모두
 KRW 547200 - 3534400
 SEL-SIN: 6h 15m - 6h 30m

☒ SQ - Singapore Airlines
 경유지
 출발 시간

☒ Private
 ☒ 1회 경유
 SEL: 9:00 AM - 11:50 PM

☒ Public
 연결시간
 도착 시간

Fare Source
 SEL-SIN: 0
 SIN: 2:20 PM - 5:10 AM+1

☒ NDC
 연결유형
 ☒ 운락인
 ☒ 인터락인

☒ SABRE

모두 재설정
 적용

항공권 검색
 1 SEL - Seoul → SIN - Singapore
 Wed, 18 Sep - Fri, 27 Sep
 승객 1명
 2 필터링 기준: None
 정렬 기준: None

FARE TREND
 No data available
 FLEXIBLE DATES
 No better fares
 FARE RANGE
 No fare range found
 ALTERNATE AIRPORTS
 No data available

최저가
 +KRW 547200
 최단시간
 +6h 25min
 최적운임
 +KRW 547200

1
 SQ 601
 Singapore Airlines
 ICN - Seoul
 18SEP, 4:45 PM
 SIN - Singapo...
 18SEP, 10:00 PM
 787
 6h 15min
 NDC
 Mixed Brands
 KRW 547200
 NDC
 Mixed Brands
 KRW 916800
 NDC
 Economy Standard
 KRW 981800
 NDC
 Economy Flexi
 KRW 1321800

• 여정 정보 (항공편명, 도시, 시간 등)

• 운임 출처 NDC|SABRE|API로 구분하여 표기

• Brand Name 표기

• 전체 승객의 총 운임 ※마우스 오버: 상세 내용 확인

이코노미				Economy Value	
Base fare	Taxes/Fees	Total		KRW 1313000	
2ADT	KRW 415000	KRW 25000	KRW 440000		
1CHD	KRW 415000	KRW 18000	KRW 433000		

• Indicator ※회색: 비활성화 | 녹색: 활성화

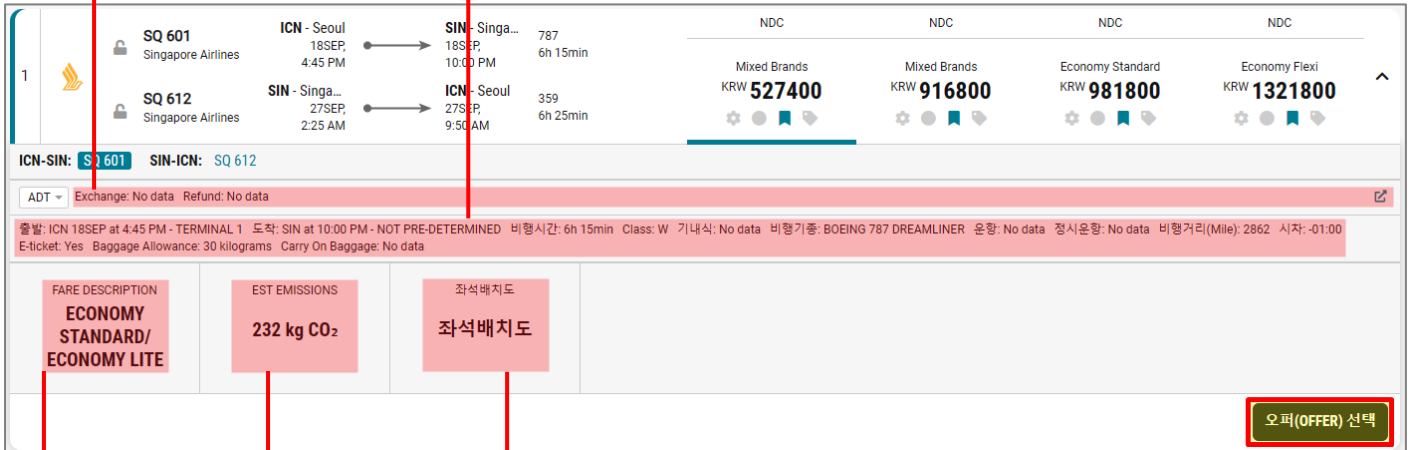
	Mark Up
	수수료 (Commission)
	운임 유형 (Public/Negotiated)
	프로모션 또는 할인 정보 ※NDC Fare만 적용

운임의 패널을 활성화하여 추가 정보를 확인할 수 있고, 선택된 운임 하단에는 초록색 바가 생성된다.

- 환불/재발행 관련 Fare Rule 정보를 표기하는 항목이지만 NDC의 Offer 단계에서는 제공하지 않으며 Offer 선택 시에 확인 가능

※다수의 항공사가 이 단계에서 해당 정보를 제공하지 않기 때문에 세이버 시스템 상에 등록되어 있는 ATPCO 운임 중 동일한 NDC 운임의 정보를 찾아 표기할 때도 있으나 동일 정보가 존재하지 않는 경우에는  버튼을 클릭했을 때 **FORMAT FARE BASIS NOT AVAILABLE** 문구가 표기된다.

- 운항 정보 제공 (출/도착 터미널, 비행 시간, 허용 수하물 정보 등)



The screenshot displays the NDC Offer selection screen. At the top, flight details for SQ 601 and SQ 612 are shown, including routes (ICN-Seoul to SIN-Singapore and SIN-Singapore to ICN-Seoul), flight numbers, and times. Below this, a table lists fare basis information for different NDCs. A red box highlights the '오퍼(OFFER) 선택' button in the bottom right corner. Red arrows point from the text labels to specific elements in the interface: one to the 'Exchange: No data' status, another to the 'EST EMISSIONS' section, and a third to the '좌석배치도' (Seat Map) section.

- 탄소 배출량

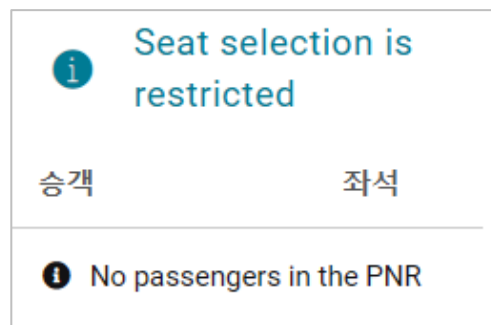
- 운임 규정(Fare Description)

Brand Name과 함께 위약금 및 세부허용사항 등을 포함하여 위젯 형태로 제공

※ 이는 Brand에 대한 정보일 뿐, 상세 운임의 규칙이나 정보를 대체할 수 없다.

- 좌석 배치 화면 및 추가 금액 등의 정보를 제공

※ Offer 전에는 좌석 예약 및 승객 정보가 존재하지 않기 때문에 해당 창을 실행해도 실제 좌석 배정이 불가하며, Order 이후에 실제로 배정 가능하다. 따라서 이 단계에서는 위젯 실행 시, 좌석 배치도 화면 우측에 아래와 같이 Seat Selection is restricted 메시지가 표시된다.



The screenshot shows a message box titled 'Seat selection is restricted'. It contains a message icon, the text 'Seat selection is restricted', and a table with columns for '승객' (Passenger) and '좌석' (Seat). Below the table, it says 'No passengers in the PNR'.

■ 결합 운임 (Combining of one-way offers)

일부 항공사는 Offer 간 운임 결합을 허용하며 허용 여부는 응답 화면에서 확인할 수 있다.

하나의 Offer에 구간 별로 항공사 로고가 노출된다면 해당 운임은 Offer 간 운임 결합이 가능하다는 의미이다. 하단의 NYC-LAX 왕복 구간을 조회한 화면을 살펴보면, NYC-LAX, LAX-NYC 두 구간 모두 AA 항공사의 로고가 노출 되었고 이를 통해 Offer 간 운임 결합이 가능한 것을 알 수 있다.

1번 Offer 중 NYC-LAX 구간을 선택하기 위해 자물쇠 아이콘을 클릭한다.

1	AA 1 American Airlines AA 1767, AA 3030 American Airlines	JFK - New York 23SEP, 6:00 AM LAX - Los Angeles 27SEP, 10:30 AM	LAX - Los Angeles 23SEP, 8:58 AM LGA - New York 27SEP, 9:27 PM	32B 5h 58min 32Q, 738 7h 57min	NDC Basic Economy KRW 72443	NDC Main Cabin KRW 82188	NDC Main Cabin Flexible KRW 91878	NDC Main Plus KRW 96927
2	AA 1 American Airlines AA 3062, AA 2194 American Airlines	JFK - New York 23SEP, 6:00 AM LAX - Los Angeles 27SEP, 11:59 PM	LAX - Los Angeles 23SEP, 8:58 AM LGA - New York 28SEP, 10:07 AM	32B 5h 58min 738, 738 7h 08min	NDC Basic Economy KRW 72443	NDC Main Cabin KRW 82188	NDC Main Cabin Flexible KRW 91878	NDC Main Plus KRW 96927
3	AA 185 American Airlines AA 481, AA/** 4503 American Airlines	JFK - New York 23SEP, 6:00 AM LAX - Los Angeles 27SEP, 11:07 AM	LAX - Los Angeles 23SEP, 8:58 AM LGA - New York 27SEP, 9:59 PM	32B 6h 09min 32Q, E75 7h 52min	NDC Basic Economy KRW 72443	NDC Main Cabin KRW 82188	NDC Main Cabin Flexible KRW 91878	NDC Main Plus KRW 96927

이미 선택을 완료한 구간의 운임은 자물쇠 아이콘이 활성화된 상태로 가장 상단에 고정되며 선택한 운임의 하단에 초록색 바가 생성된다. 추가 선택이 필요한 잔여 구간에 대한 Offer가 아래에 제공되고, 해당 Offer를 선택할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: 4,845원 추가)

Selected option from NYC - LAX on Mon, 23 Sep					NDC Basic Economy KRW 72443	NDC Main Cabin KRW 82188	NDC Main Cabin Flexible KRW 91878	NDC Main Plus KRW 96927
1	AA 1 American Airlines	JFK - New York 23SEP, 6:00 AM	LAX - Los Angeles 23SEP, 8:58 AM	32B 5h 58min				
Available options from LAX - NYC on Fri, 27 Sep					NDC Basic Economy Same price	NDC Main Cabin +4845	NDC Main Cabin Flexible +9690	NDC Main Plus +12215
1	AA 1767, AA 3030 American Airlines	LAX - Los Angeles 27SEP, 10:30 AM	LGA - New York 27SEP, 9:27 PM	32Q, 738 7h 57min				
2	AA 3062, AA 2194 American Airlines	LAX - Los Angeles 27SEP, 11:59 PM	LGA - New York 28SEP, 10:07 AM	738, 738 7h 08min				

잔여 구간에 대한 Offer 선택을 완료한 화면이다. 해당 운임은 Offer 간의 결합이므로 Brand Name은 Mixed Brands로 노출되고 항목 우측에는 추가 금액을 반영한 최종 금액이 표기된다.

Selected options					NDC Mixed Brands KRW 77288
1	AA 1 American Airlines	JFK - New York 23SEP, 6:00 AM	LAX - Los Angeles 23SEP, 8:58 AM	32B 5h 58min	
2	AA 1767, AA 3030 American Airlines	LAX - Los Angeles 27SEP, 10:30 AM	LGA - New York 27SEP, 9:27 PM	32Q, 738 7h 57min	
JFK-LAX: AA 1 LAX-DFW: AA 1767 DFW-LGA: AA 3030					
ADT - Exchange Before: 0 KRW Exchange After: 0 KRW Refund Before: 0 KRW Refund After: 0 KRW					
출발: JFK 23SEP at 6:00 AM - TERMINAL 8 도착: LAX at 8:58 AM - NOT PRE-DETERMINED 비행시간: 5h 58min Class: B 기내식: No data 비행기종: AIRBUS A321 JET SHARKLETS 운항: No data 정시운항: No data 비행거리(Mile): 2475 시차: -03:00 E-ticket: Yes Baggage Allowance: 23 kilograms Carry On Baggage: 2 pieces					
FARE DESCRIPTION BASIC ECONOMY/ MAIN CABIN	EST EMISSIONS 449 kg CO ₂	좌석배치도	좌석배치도		
					오퍼(OFFER) 선택

Step3. Select

오퍼(OFFER) 선택을 클릭하면 선택한 상품에 대한 운임 계산 정보 화면이 생성된다.

- 최초 응답화면으로 이동
- 해당 운임으로 Order 생성 가능한 잔여 시간 ※운임 Guarantee와 무관
- Fulfill Order(발권) 시간

운임계산					REPRICE
운임계산 옵션 Reprice with form of payment, frequent flyer or unused ticket.					
SQ 601 Singapore Airlines	ICN - Seoul 18SEP, 4:45 PM	SIN - Singapore 18SEP, 10:00 PM	Eco W		
SQ 612 Singapore Airlines	SIN - Singapore 25SEP, 2:25 AM	ICN - Seoul 25SEP, 9:50 AM	Eco K	오퍼(Offer) 시간 19m 13s	발권시간 13 JUL 11:01 AM
				NDC KRW 527400	

(그림 이어서)

- 환불/재발행/취소 관련 운임 규정 확인
※ 항공사가 제공하며 (위젯)에서 수수료 정보 확인
- 운임(Base Fare), Tax/Fees/Charges 및 운임의 총합
※ Promo Code가 존재하는 경우 반영된 운임을 표기
- OB Fee와 부가 정보 제공

- 허용 수하물 등에 대한 정보를 위젯으로 제공
- 운임 별 세금, 수수료 등의 정보 제공
- 패널티를 포함한 각종 운임 규정을 위젯으로 제공 ※항공사 제공

Fare description

ADT: W14KRRH SIN-ICN: KT4KRRH

Economy Standard

Award Accrual	2156
Award Accrual Full	SINGAPORE AIRLINES OPERATED FLIGHTS KrisFlyer: 75% of actual flown distance. Partner frequent flyer programmes: Accrual levels may differ on Singapore Airlines operated flights. For ticket(s) partially paid for using KrisFlyer miles, the miles earned are proportionate to the amount paid using credit/debit card. These miles can only be credited to KrisFlyer membership accounts. FLIGHTS OPERATED BY OTHER AIRLINES/KrisFlyer mileage accrual levels on flights operated by KrisFlyer partner airlines may differ. Codeshare flights operated by non-KrisFlyer partner airlines are not accrual to KrisFlyer. For details, visit http://www.singaporeair.com/en_UK/sg/sgclub-krisflyer/earn-miles/earn-when-you-fly/
Award Upgrade	Allowed
Award Upgrade Full	KrisFlyer Upgrade Awards on Singapore Airlines: Allowed. Star Alliance Upgrade Awards on Singapore Airlines: Not allowed. Codeshare flights are not eligible for upgrades.
Cancel Beforedeparture	USD 200
Cancel Beforedeparture Full	With payment of USD 200, subject to currency conversion and your bank's exchange rate.
Cancel Noshowfirst	USD 100
Cancel Noshowfirst Full	With payment of USD 100 and any fare difference, subject to currency conversion and your bank's exchange rate.
Change Beforedeparture	USD 20
Change Beforedeparture Full	With payment of USD 20 and any fare difference, subject to currency conversion and your bank's exchange rate.
Change Noshowfirst	USD 100

닫기

■ Re-Pricing

Re-Pricing은 Offer 선택 단계에서 운임 변동의 요인이 될 수 있는 추가 정보를 입력하여 이미 선택한 운임의 변동 여부를 확인하고 재계산하는 기능이다.

Offer 선택 화면의 우측 상단에 위치한 **REPRICE** 버튼을 클릭하면 아래와 같이 항공사 마일리지 회원 (Frequent Flyer), 지불 수단(Form of Payment), 미사용 티켓(Unused Ticket) 항목이 제공된다.

Advanced pricing

운임계산 옵션

선택

☒ 항공사 마일리지 회원

☐ 지불수단(FOP)

☐ Unused ticket

취소 운임계산

항목을 선택하면 항목 별로 필요한 입력란이 생성되고, 입력 후 **운임계산**을 누르면 해당 내용을 반영하여 운임의 변동 여부를 체크하여 반영하고, 변동 사항이 없을 경우에는 기존 운임을 그대로 제공한다.

2. Order

Offer 선택 화면에서 **오더(ORDER) 생성**을 클릭하면 오더 생성(Create Order) 창이 제공된다.

사용자가 정보를 입력하면 이를 기준으로 예약 정보를 생성하여 항공사로 전송하고, 항공사에서는 정보의 유효성을 검증한 뒤에 Ticketing Time Limit(발권 시한), 항공사 Order ID를 회신한다.

※사전에 작업한 PNR 또는 Profile 정보가 존재한다면 해당 정보는 Create Order 창에 자동으로 반영된다.

오더(ORDER) 생성

승객 정보
여행사 상세 정보는 항공사 체크인에 사용된 정부 발급 신분증과 일치해야 함

승객 1 - 성인

타이틀 (선택 사항)	이름	중간 이름 (선택 사항)	성
선택			
경칭 (선택 사항)	생년월일 (선택 사항)	성별 (선택 사항)	Citizenship
선택	DDMMYYYY	선택	

☐ 항공사 안내 거부

추가 정보 ^

- ☐ 항공사 마일리지 카드
- ☐ 여권
- ☐ Identity card
- ☐ 비자
- ☐ 안전한 항공편 정보
- ☐ Resident/Destination address
- ☐ 이름 참조 번호
- ☐ GST 정보

연락처 정보

여행사 연락처

승객	전화 번호	이메일 주소 (선택 사항)
선택	Select	

항공사 안내 연락처

승객	전화 번호 (optional)	이메일 주소 (선택 사항)
선택	Select	

항공사 서비스 요청

자유 텍스트 (선택 사항)

	승객 (선택 사항)
	선택

고객 ID

고객 ID (선택 사항)

선택

AGENCY INFORMATION

Agency name	전화 번호	이메일 주소	도로 주소
SABRE KR TRAINING	Select / 0999999999		
도시	도 (선택 사항)	우편번호	국가
SEOUL		03161	KR

SEAT SELECTION (선택 사항)

[닫기] [오더(ORDER) 생성]

- 생년 월일은 선택 사항이지만 일부의 항공사는 Order 생성 이후 추가 입력/삭제를 허용하지 않으므로 Fulfill Order단계에서 문제가 발생하지 않도록 미리 입력
- 승객이 항공사의 운항 안내 수신을 거부할 경우 선택
※최소 1인의 연락처는 항공사로 전송(필수)
※선택 시 오더 생성 단계에서 TICKET RECONCILIATION NEEDED 메시지가 생성될 수 있음 (항공사 별 상이)
- 필요한 항목을 선택하면 해당 입력란 생성
※안전한 항공편 정보: 시민권(citizenship)도 입력 가능
※Resident/Destination address: 거주지/목적지 정보 입력 (항공사에 따라 지원 여부 상이)
- 전화 번호 입력란[Select]에서 국가 코드 선택 입력 가능
- + 버튼 클릭하여 입력란 추가
- 항공사 안내 수신할 승객의 연락처 정보 입력
- OSI와 동일 기능으로 항공사 요청 사항을 자유 입력
- Sabre Corporate Profile의 SSR 내용 (3CLID) 자동 입력
- 시스템 설치 단계에서 등록한 여행사 정보를 자동 반영하며, 필요 시 수정 가능
※일부 항공사는 여행사 이메일 주소 입력 필수 예)AC
- 클릭하여 좌석배치도 확인 및 사전좌석배정 가능

세부 항목 입력이 완료되면 **오더(ORDER)생성** 버튼을 눌러 항공사로 전송한다.

Order 생성에 성공하면 항공사 시스템에 생성된 고유의 예약 번호인 Order ID를 포함한 확약 메시지를 회신 받게 되며, 이 단계에서 Offer 운임과 좌석 모두 홀드 상태가 된다.

오더(ORDER) 확약

✓ 오더(Order) 생성 성공

오더(Order) ID: SQ_6IQUTG | 오더(Order)는 발권 후 개런티됨.

SQ 601	ICN - Seoul 18SEP, 4:45 PM	SIN - Singapore 18SEP, 10:00 PM	ECONOMY W	16 JUL 00:00 Price guarantee time limit	15 JUL 09:52 Ticketing time limit	NDC KRW 527400 ⚙️ 📄 🏠
SQ 612	SIN - Singapore 25SEP, 2:25 AM	ICN - Seoul 25SEP, 9:50 AM	ECONOMY K			

DISPLAY PNR

END & RETRIEVE

- 운임 개런티 시한
 - 발권 시한
- 일부 항공사는 Fulfill Order 전까지
운임 개런티 시간을 예약 유지 가능한
제공 ※항공사 정책 잔여 시간을 표기

Order를 생성하면 항공사 시스템에는 예약 정보가 생성되지만 세이버 시스템에는 예약 정보가 생성되지 않는다. 화면 우측 하단에 위치한 **END&RETRIEVE** 버튼을 클릭하면 세이버 시스템 상에도 세이버 예약 번호가 생성되어 PNR 조회 등의 추가 작업이 가능하다.

PCFUTN

KIM, TEST MR

✓ 승객

✓ 전화번호

✓ 여정

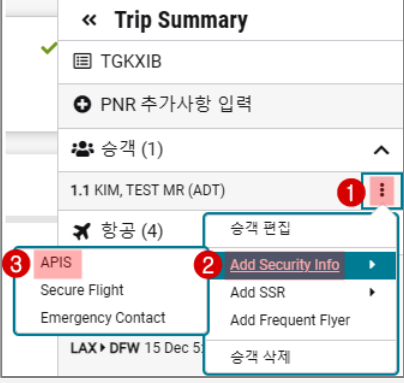
Ticket by: 15JUL

오더(Order) ID: SQ_6IQUTG SQ-6IQUTG

✓ 예약요청자

Security Info 입력 (APIS/SFPD)

아래의 세 가지 방법 중 하나를 선택하여 APIS 입력 창을 활성화할 수 있다.

방법 1	방법 2	방법 3
Trip Summary ▶ PNR 추가 사항 입력 ▶ 팝업 [보안정보] 메뉴 APIS	Trip Summary ▶ 승객 정보 옆 : 아이콘 ▶ Add Security Info ▶ APIS	Graphical PNR ▶ 좌측 보안정보 ▶ APIS
		

[APIS 입력 창]

PNR에 추가

옵션 추가:

목록에서 선택

보안 정보 추가

APIS 유형

APIS 유형 선택

닫기

PNR에 추가

APIS 유형의 하위 메뉴 중 [NDC 신분증]을 클릭하면 필수 입력란이 자동으로 생성된다.

APIS 유형

APIS 유형 선택

NDC 신분증

여권정보 (DOCS)

비자정보 (DOCO)

거주지/목적지 주소 (DOCA)

Add to NDC

옵션 추가:

목록에서 선택

보안 정보 추가

문서 종류

발급 국가

여권번호

거주국가

발급일 (선택 사항)

유효기간

생년월일

승객

성별

성

이름

닫기

PNR에 추가

11

내용을 모두 입력한 뒤 PNR에 추가버튼을 클릭하여 PNR에 반영한다. 입력한 APIS 정보는 Graphical PNR [승객 정보] 탭의 [보안 정보]에서 확인할 수 있다.

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
조회 보안 정보 (1) + 추가 삭제						
번호 ↓	항공사	유형	정보	승객 지정		
NDC	SQ	Secure Flight	생년월일: 1990-11-11 성별: 남성	1.1 KIM, TEST		

Special Service Request

Graphical PNR ▶ [운임 정보] 탭 ▶ 오더 항목 우측 v 아이콘 클릭하여 패널을 활성화한다.

홈	여정	1 운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
오더(Order) 항목 (1) 삭제						
1	SQ 607 ICN - Seoul → SIN - Singapore 18DEC, 9:00 AM → 18DEC, 2:45 PM ECONOMY K SQ 612 SIN - Singapore → ICN - Seoul 25DEC, 2:30 AM → 25DEC, 9:50 AM ECONOMY K	09 AUG 00:00 Price guarantee time limit	08 AUG 13:32 Ticketing time limit	NDC KRW 635000 2		

패널 화면의 위젯 중 SERVICE REQUESTS 항목의 [ADD REQUESTS]를 클릭한다.

성인					
W1E08YN5					
FARE RULES No data					
FARE DESCRIPTION PREMIUM ECONOMY FLEXIBLE	세금, 수수료, 요금 및 운임 계 산 전체 보기	BAGGAGE, EMBARGO & MILEAGE INFORMATION 전체 보기	ORDER INFORMATION, REMARKS & REQUESTS VIEW ALL	MOBILITY & SERVICE REQUESTS 3 ADD REQUESTS	좌석배치도 좌석배치도
				REFRESH	REPRICE ORDER

다음의 입력 창에서 승객을 위해 항공사에서 제공하는 서비스의 목록을 확인하고 요청할 수 있다.

Mobility & service requests
×

KIM, TEST MR (성인)

Request type
Select

Q 검색

In-flight Entertainment
Meal and Beverage
Medical
Travel Services
Unaccompanied Minor (Escort)

CANCEL **SAVE**

서비스 유형을 선택하고 난 뒤에 세부 항목을 지정할 수 있고 해당 서비스를 제공받을 구간을 지정할 수 있다.

예를 들어, 기내식을 신청할 때에는 아래와 같이 기내식 세부 항목과 서비스 제공 구간을 지정할 수 있도록 입력 란이 생성된다.

Mobility & service requests

KIM, TEST MR (성인)

Request type

Select

Meal and Beverage

Meal and Beverage type

Select

Fruit platter

Segments

1: ICN -> DFW

Baby meal

Bland meal

Child Meal

Diabetic meal

Gluten Intolerant Meal

☒ Select all

☒ 1: ICN -> DFW

☒ 2: DFW -> LAX

☒ 3: LAX -> DFW

☒ 4: DFW -> ICN

CANCEL

SAVE

입력한 내용을 저장하면 아래와 같이 상세 요청 항목을 포함한 확인 창이 생성된다.

Mobility & service requests

Add request successful

✓ KIM, TEST MR

• Fruit platter

CLOSE

요청 사항과 확정 여부는 Graphical PNR의 ① [운임 정보] 탭 ② 오더 항목의 패널에서 확인한다.

홈

여정

① 운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

오더(Order) 항목 (1)

AA 280

ICN - Seoul

05DEC, 6:35 PM

DFW - Dallas

05DEC, 4:05 PM

Premium-Economy

Economy

Economy

W

AA 1657

DFW - Dallas

05DEC, 7:00 PM

LAX - Los Angeles

05DEC, 8:32 PM

Premium-Economy

Economy

Economy

Y

AA 1997

LAX - Los Angeles

15DEC, 5:30 PM

DFW - Dallas

15DEC, 10:35 PM

Economy

Premium-Economy

Economy

Y

AA 281

DFW - Dallas

16DEC, 10:30 AM

ICN - Seoul

17DEC, 4:25 PM

Economy

Premium-Economy

Economy

W

No data

Price guarantee time limit

05 AUG 11:59 PM

Ticketing time limit

KRW 8144400

2

AA 280

ICN - Seoul

05DEC, 6:35 PM

DFW - Dallas

05DEC, 4:05 PM

KIM, TEST

HK, Vegetarian meal

Confirmed

NDC

Free

AA 281

DFW - Dallas

16DEC, 10:30 AM

ICN - Seoul

17DEC, 4:25 PM

KIM, TEST

HK, Vegetarian meal

Confirmed

NDC

Free

• 확정 전 표기

Pending

서비스 요청이 완료된 상태에서는 SERVICE REQUESTS 항목이 [ADD RESQUESTS]에서 [EDIT REQUESTS]로 변경되고, 버튼을 클릭하여 수정 또는 취소할 수 있다.

FARE DESCRIPTION PREMIUM ECONOMY FLEXIBLE	세금, 수수료, 요금 및 운임 계산 전체 보기	BAGGAGE, EMBARGO & MILEAGE INFORMATION 전체 보기	ORDER INFORMATION, REMARKS & REQUESTS LAST REFRESH 02 AUG 15:46	MOBILITY & SERVICE REQUESTS EDIT REQUESTS	좌석배치도 좌석배치도
---	-------------------------------------	--	---	---	-----------------------

■ 좌석 배정 (Seat Assign)

아래의 세 가지 방법 중 하나를 선택하여 좌석 배치도 화면을 확인하고 사전좌석배정을 진행할 수 있다.

방법 1	Order 생성 ▶ Seat Selection	SEAT SELECTION (선택 사항) ▼ 닫기 오더(ORDER) 생성
방법 2	Trip Summary ▶ 여정 옆 : 아이콘 ▶ Seats	« Trip Summary QQXGVE PNR 추가사항 입력 승객 (1) ^ 1.1 KIM, TEST MR (ADT) ⋮ 항공 (1) ^ ICN ▶ SIN 08 Nov 9:00 AM-2:45 PM 1 ⋮ 호텔 (0) 렌터카 (0) Refresh 2 Seats 여정 삭제
방법 3	Graphical PNR ▶ 운임정보 탭 ▶ Order 항목 패널 ▶ 좌석배치도 위젯	홈 여정 1 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY 오더(Order) 항목 (1) 1 SQ 607 ICN - Seoul 08NOV, 9:00 AM → SIN - Singapore 08NOV, 2:45 PM ECONOMY N 13 AUG 00:00 Price guarantee time limit 16 AUG 23:00 Ticketing time limit NDC KRW 395000 2 ^ 성명 유형 Base fare KRW Taxes / Fees / Charges KRW Total KRW KIM, TEST ADT 370000 25000 395000 성인 N14KROL FARE RULES 전체 운임규정 제공 FARE DESCRIPTION 세금, 수수료, 요금 및 운임 계산 BAGGAGE, EMBARGO & MILEAGE INFORMATION ORDER INFORMATION, REMARKS & REQUESTS MOBILITY & SERVICE REQUESTS 3 좌석배치도 좌석배치도 ECONOMY VALUE 전체 보기 전체 보기 VIEW ALL ADD REQUESTS REFRESH REPRICE ORDER

[좌석 배치도 화면]

ICN-SIN: **SQ 607**

Singapore Airlines 607
ICN - Seoul → SIN - Singapore
Date: 08 NOV 2024
Equipment type: Boeing 787 Dreamliner
좌석 당 가격: KRW 0 - KRW 82100

Seat Legend

요청좌석

이용불가

유료좌석

Bassinet unavailable

이용가능

예약불가

아기바구니

비상구

MAIN
Economic Standard

	A	B	C	D	E	G	H	J	K
41									
42	+	+	+				+	+	+
43	+	+	+				+	+	+
44	+	+	+				+	+	+
45	+	+	+				+	+	+
46	+	+	+				+	+	+
47	+	+	+				+	+	+
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54	+	+	+				+	+	+
55	+	+	+				+	+	+

승객

좌석

1. KIM/TEST

닫기

저장

- 항공편 정보
- 좌석 화면 표기 정보
- 좌석 배치도
좌석에 마우스 오버하면 상세 정보와 금액(유료 시) 확인 가능
- 승객 단위로 지정
승객명 왼쪽 체크한 뒤 좌석 선택하면 해당 좌석 번호 자동 입력

42J
Center Seat

◦ FORWARD ZONE

◦ 이용 가능

좌석 가격
KRW 34300

◦ 유료

◦ 앞쪽 좌석

승객

좌석

1. KIM/TEST

42J

KRW 34300

Total: KRW 34300

배정 완료 후에 **저장**을 클릭하면 확인을 위한 팝업 창은 생성되지 않고, 배치도 화면 상단에 확인 메시지가 제공됩니다.

좌석배치도

✓ 좌석이 지정되었습니다. PNR 저장을 완료하려면 작업장에서 ER 처리하시기 바랍니다.

ICN-SIN: **SQ 607**

Singapore Airlines 607
ICN - Seoul → SIN - Singapore
Date: 08 NOV 2024
Equipment type: Boeing 787 Dreamliner
좌석 당 가격: KRW 0 - KRW 82100

Seat Legend

요청좌석

이용불가

이용가능

예약불가

MAIN
Economic Standard

	A	B	C	D	E	G	H	J	K
41									
42	+	+	+				+	1	+
43	+	+	+				+	+	+
44	+	+	+				+	+	+
45	+	+	+				+	+	+
46	+	+	+				+	+	+

승객

좌석

1. KIM/TEST

42J

KRW 34300

Total: KRW 34300

완료된 좌석 배정 내역은 Graphical PNR의 운임 정보 탭에서 확인할 수 있다. 이 때, 추가 금액이 발생하는 경우 금액이 표기된다. (무료 좌석은 0원으로 표기)

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
오더(Order) 항목 (1)						삭제
1	SQ 607 ICN - Seoul 08NOV, 9:00 AM → SIN - Singapore 08NOV, 2:45 PM ECONOMY N	13 AUG 00:00 Price guarantee time limit	16 AUG 23:00 Ticketing time limit	NDC KRW 395000		
2	SQ 607 ICN ▶ SIN 1.1 KIM, TEST HD 42J Specific Seat Request	Payment required			NDC KRW 34300	

유료 좌석의 경우 EMD 발행이 필요하므로 발권 탭에서도 확인 가능하다.

NDC 항공권/EMD (2)				
1	발권	e-Ticket 번호 6182452866251	발권일 09 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N
2	EMD	EMD Number 6184571463745	발권일 09 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N

또한 Trip Summary의 좌석 항목에서 좌석 배정 내역을 확인할 수 있고, 유료 좌석의 경우 Air Extra 운임 정보가 추가된다.

« Trip Summary		
QQXGVE		
PNR 추가사항 입력		
승객 (1)		
1.1 KIM, TEST MR (ADT)		
항공 (1)		
ICN ▶ SIN 08 Nov 9:00 AM-2:45 PM		
호텔 (0)		
렌터카 (0)		
Tickets (0)		
좌석 (1)		
ICN ▶ SIN	KIM, TEST 42J	KRW34300
Air Extras (1)		
ICN ▶ SIN	KIM, TEST Preferred Seat	KRW34300

NDC 예약에 반영하는 SSR 및 APIS 등의 처리 방식은 일반적인 세이버 PNR 상의 반영과 다르기 때문에 NDC의 입력 내용은 세이버 PNR에 반영되지 않는다.

3. Fulfill Order

PNR을 조회한 상태에서 ①워크플로우 메뉴 중 ②NDC 발행을 클릭하면 작업장 화면에 ③NDC 발행 팝업이 생성된다.

• 주문 항목

• 지불 수단

NDC 발행 가능한 Order Item 선택

※ 복수의 Order Item이 존재하는 경우
아래와 같이 리스트가 제공된다.

☒	모든 주문 항목				KRW 429500
☒	주문 항목 1	KIM, TEST	ADT	SQ607	KRW 395000
☒	주문 항목 2	KIM, TEST	ADT	SQ607 좌석 (42K)	KRW 34500

목록에서 지불 수단을 선택하면 필요한 입력란 자동 생성

※ PNR의 5- 또는 FOP Field에 지불 수단
정보가 존재한다면, 지불 수단 리스트에
해당 정보가 노출된다.

지불 수단을 선택하면 PAYER INFORMATION 입력란이 생성되는데
항공사에서 요청하는 경우 입력

Order Item과 지불 수단을 모두 선택, 입력하고 **NDC 발행**을 클릭하여 Order 발행이 완료되면 다음과 같이 상세 주문 정보와 함께 완료 메시지 팝업이 생성된다.

※ NDC 카드 발권의 경우 항공사를 통한 승인이 진행되기 때문에 PNR 또는 항공권 영수증 상에 승인 번호가 노출되지 않으므로 필요 시에는 항공사로 직접 문의해야 한다.

오더(Order) 완료

✓

다음에 대해 성공적으로 완료된 주문: **SQ_56LIL3**

KIM, TEST ADT 항공권 번호: 6182452738603

합계: KRW 631800

PNR: RJFJCW

닫기

항공권 조회

우측 하단의 **항공권 조회** 버튼을 클릭하면 PNR 그래픽 화면의 **발권** 탭으로 이동하여 상세 항공권 정보와 항공권 영수증을 확인할 수 있다. 발권 탭에서 NDC 항공권과 EMD 정보는 일반 발권 정보와 구분되어 화면 하단에 표기된다.

홈

여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

항공권/EMD (0)

발권 정보 없음

항공권을 발행하십시오.

NDC 항공권/EMD (1)

1

발권

e-Ticket 번호
6182452738603

발권일
16 JUL 12:00 AM UTC

발권 정보
XX KIM/T Z0F8*A5N

- 일반 항공권 발권 정보
※PNR 상에 NDC 항공권만 존재하는 경우, 일반 항공권의 발권 정보는 [정보 없음]으로 표기
- NDC 항공권 발권 정보

발권 정보의 패널을 활성화하면 항공권 상세 정보와 항공권 영수증을 확인할 수 있다.

NDC 항공권/EMD (1)

1

발권

e-Ticket 번호
6182452738603

발권일
16 JUL 12:00 AM UTC

발권 정보
XX KIM/T Z0F8*A5N

P: KIM, TEST MR PNR: RJFJCW

쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	SQ	607	K	18DEC24	ICN	SIN	9:00 AM	K14KRRJ	OPEN
2	SQ	612	K	25DEC24	SIN	ICN	2:30 AM	K14KRRJ	OPEN

지불수단 (FOP)

Base Fare KRW

Taxes/Fees/Charges KRW

Total KRW

CASH

540000

91800

631800

항공권영수증

항공권 영수증을 클릭하면 아래와 같이 팝업을 통해 항공권의 상세 내용을 확인하고 출력할 수 있다.

항공권영수증

ABACUS KR NMC

Phone: 02-2127-8916

Print this page

eTicket Receipt

Prepared For

KIM/TEST MR

RESERVATION CODE	PZLYLH	• 세이버 예약 번호
ORDER ID	1SXXXCZ7C8DQ2	• Order ID
AIRLINE ORDER ID	SQ_5CAYNE	
ISSUE DATE	17 Jul 24	• 항공권 번호
TICKET NUMBER	6182452745122	
INVOICE NUMBER	34253	
ISSUING AIRLINE	SINGAPORE AIRLINES	
ISSUING AGENT	ABACUS KR NMC/A5N	
ISSUING AGENT LOCATION	SEOUL, KR	
IATA NUMBER	17311114	

Itinerary Details

TRAVEL DATE	AIRLINE	DEPARTURE	ARRIVAL	OTHER NOTES
18 Dec 24	SINGAPORE AIRLINES SQ 607	SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC	SINGAPORE, SINGAPORE	Airline Reservation Code 5CAYNE Cabin ECONOMY / K Seat Number CHECK-IN REQUIRED Baggage Allowance 25K Fare Basis K14KRRJ Est. emission 231.01 KG CO2
	Operated by: SINGAPORE AIRLINES	Time 9:00am Terminal Terminal 1	Time 2:45pm Terminal Terminal 0	
This is not a boarding pass				
25 Dec 24	SINGAPORE AIRLINES SQ 612	SINGAPORE, SINGAPORE	SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC	Airline Reservation Code 5CAYNE Cabin ECONOMY / K Seat Number CHECK-IN REQUIRED Baggage Allowance 25K Fare Basis K14KRRJ Est. emission 243.16 KG CO2
	Operated by: SINGAPORE AIRLINES	Time 2:30am Terminal Terminal 2	Time 9:50am Terminal Terminal 1	
This is not a boarding pass				

SQ SINGAPORE AIRLINES Contact (SINGAPORE, SINGAPORE) — (65) 62238888

SQ SINGAPORE AIRLINES Contact (SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC) — (02)7551226

Payment/Fare Details

Form of Payment	CASH
Endorsement / Restrictions	NONE
Fare	KRW 540000
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges (YR/YQ)	KRW 25000 BP (INTL PSC DPTR TAX CONTRIBUTION TO INTL POVERTY ERADICATION)
	KRW 11100 L7 (L7)
	KRW 8200 OP (AVIATION LEVY)
	KRW 47500 SG (AIRPORT DEPARTURE TAX)
Total	KRW 631800

• 지불 및 운임 상세 정보

• 운임

• 세금 및 각종 수수료

• 총액

Reprice & Rebook

Order 생성 화면에서 제공하는 운임 개런티 시한이 경과한 이후에 Fulfill Order를 실행하는 경우, 화면 상단에 운임 보장 시간이 완료되었으므로 현재 시점으로 운임을 다시 계산해야 한다는 안내 메시지가 생성된다.

NDC fulfill order

Price Guarantee expired, please reprice

Order items

Order item 1

PAYMENT INFORMATION

Form of payment

Cash

PAYER INFORMATION

Title (optional)

Select

First name

Last name

Street address

City

Province/State (optional)

Postal code/ZIP

Country

Phone number

Select

Email address

Date of birth

DDMMYYYY

Gender

Select

Birthplace

Document number

AGENCY INFORMATION

Agency

CANCEL
REPRICE ORDER
NDC FULFILL ORDER

운임 재계산을 위해 사용자가 화면 하단의 ①REPRICE ORDER 버튼을 클릭하면 아래와 같이 운임 재계산 결과를 확인할 수 있다.

Reprice order

Original price - 10 JAN

GBP 359.72

Current price

↑ GBP 365.11

Taxes, fees, charges & fare calc

CANCEL
REBOOK ORDER

운임을 사용하기 위해 ②REBOOK ORDER 버튼을 클릭하면, 해당 운임으로 Order 재예약을 진행한다.

NDC fulfill order

✓ Rebook order successful

Order ID: 1SXXCOLQBNKJ Order not guaranteed until ticketed.

Order items

Order Item 1

PAYMENT INFORMATION

Form of payment

Select

CANCEL

REPRICE ORDER

3

NDC FULFILL ORDER

Rebook 완료 메시지를 확인한 뒤, 화면 하단의 ③NDC FULFILL ORDER 버튼을 클릭하여 Fulfill Order 작업을 이어서 진행할 수 있다.

Ⅲ. NDC 예약 조회와 취소

NDC 예약 사항은 지시어(Entry) 입력 환경에서의 Classic PNR과 GUI 환경에서의 Graphical PNR 형태로 모두 조회할 수 있다. 또한 NDC 예약 관련 변경된 History 정보는 Classic PNR의 *H 지시어와 Graphical PNR의 [HISTORY] 탭에서 확인할 수 있다. ※단, 수정과 취소는 Graphical PNR 환경에서만 가능하다.

1. NDC 예약 조회

1) 지시어를 활용한 PNR 조회

구분	지시어	예시
Sabre 예약 번호	*예약 번호	*ABCDEF
승객 명 (유사 이름) (일치하는 이름)	*-승객 이름 * Y N-승객 이름	*-KIM/T * Y N-KIM/TEST
항공권 번호	*TKT항공권 번호	*TKT1234567890

승객 명으로 PNR을 조회한 결과 화면이다.

NDC 예약은 세이버 시스템으로 생성한 Segment가 존재하지 않기 때문에 여정이 존재하지 않는 PNR과 같이
①라인 번호 뒤에 X 마크 ②여정 정보는 공란 ③항공편 정보는 MIS (Miscellaneous)로 표기된다.

1	1 KIM/TEST	2 UG-06AUG	GUMWEH	3 101
2	X KIM/TEST MR			MIS
3	KIM/TEST MR	01AUG-06AUG	GUMWEH	7C3101
4	KIM/TEST MR	05SEP	ICNSIN	OZ 751

지시어를 활용하여 PNR을 조회한 결과 화면이다.

PCLBBT				
1.1KIM/TEST MR				
1 SQ 607K 18DEC W ICNSIN HK1 0900 1445 /NDSQ*5SXY77/SQ-5SXY7				• NDC 항공사 예약 번호 Order ID
7				
2 SQ 612K 25DEC W SINICN HK1 0230 0950 /NDSQ*5SXY77/SQ-5SXY7				
7				
TKT/TIME LIMIT				
1.T-01AUG-Z0F8*A5N				
PHONES				
1.SEL82-12345678				
2.SEL82-12345678				
EMAIL ADDRESS				
1.¥TEST@TEST.CO.KR¥				
2.¥TEST@TEST.CO.KR¥				
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY				
ACCOUNTING DATA				
1. SQ¥2452824019/ 0/KRW 542600/ 92400/ONE/CA 1				• 항공권 번호 10자리
.1KIM TEST/1/F/E				
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI				• 세이버 Order ID
Z0F8.Z0F8*A5N 2312/31JUL24 PCLBBT H				
*Tα				• Ticketing Field
TKT/TIME LIMIT				
1.T-01AUG-Z0F8*A5N				
2.TO 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1313/01AUG*				

2) GUI를 활용한 PNR 조회

지시어 도우미(Command Helper) 하위 메뉴 중 [PNR] 기능을 통해 Graphical PNR을 조회할 수 있다.

호텔

렌터카

PNR

Proposal

검색 범위

현재 PCC

검색 유형

승객명

상태

활성 PNR

성

시작하는 ...

이름

시작하는 ...

닫기

PNR 검색

- 검색 범위
현재 PCC | Branch PCC 선택
- 검색 유형
승객명 | 예약 번호 선택
- 상태
활성 PNR | 종료된 PNR 선택
- 검색 유형에 따라 입력란 변경
예) 검색 유형: 예약 번호로 선택

PNR 번호

PNR 조회 결과 화면이다. NDC 예약 사항은 구간 정보가 표기되어야 하는 공간이 공란으로 보이고, 우측의 조회 버튼을 클릭하면 Graphical PNR이 조회된다.

23	KIM, TEST MR 승객 1명	PZWTVP Z0F8	MNL → ICN 01SEP	ICN → MNL 03SEP	SEL-T*000-000-0000	조회
24	KIM, TEST MR 승객 1명	OQWYEA Z0F8			SEL-T*000-000-0000	조회
25	KIM, TEST MR 승객 1명	PCLBBT Z0F8			SEL-82-12345678	조회

2. NDC 예약 취소 (Unpaid NDC)

NDC 예약 취소와 여정 삭제 등의 수정 작업은 지시어 입력으로는 불가하기 때문에 Graphical PNR 상의 관련 탭 또는 Trip Summary 기능을 활용해야 한다.

※NDC 예약의 여정을 취소할 때에는 전체 취소만 허용하며 일부 구간의 취소는 불가하다.

방법 1. Graphical PNR의 [여정] 탭 활용

PNR 조회 ▶ [여정] 탭 ▶ 삭제 아이콘 ▶ 여정 선택 ▶ 삭제

홈

1여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

2개 선택

3

24

닫기

삭제

1 ✓ SQ 607 Singapore Airlines ICN - Seoul 05DEC, 9:00 AM → SIN - Singapore 05DEC, 2:45 PM K Class 5XUMUK Confirmation HK1 상태
2 ✓ SQ 612 Singapore Airlines SIN - Singapore 10DEC, 2:30 AM → ICN - Seoul 10DEC, 9:50 AM K Class 5XUMUK Confirmation HK1 상태

[삭제 후 화면]

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
여정 (0)						
여정 정보 없음 여정을 추가하십시오. 렌터카 추가 호텔 추가 항공 추가						

방법 2. Graphical PNR의 [운임 정보] 탭 활용

PNR 조회 ▶ [운임 정보] 탭 ▶ 삭제 아이콘 ▶ NDC Order Item 선택 ▶ 삭제

홈	여정	1 운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
1 개 선택 닫기 2 4 삭제						
3	1	SQ 607 ICN - Seoul 05DEC, 9:00 AM SIN - Singapore 05DEC, 2:45 PM SQ 612 SIN - Singapore 10DEC, 2:30 AM ICN - Seoul 10DEC, 9:50 AM	ECONOMY K ECONOMY K	06 AUG 00:00 Price guarantee time limit	05 AUG 10:00 Ticketing time limit	NDC KRW 635000

[삭제 후 화면]

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
오더(Order) 항목 (0)						
No NDC order available						

방법 3. Trip Summary의 [항공] 메뉴 활용

PNR 조회 ▶ Trip Summary [항공] 메뉴 ▶ 여정 우측 : 아이콘 ▶ 여정 삭제 ▶ 여정 선택 ▶ 삭제

« Trip Summary 1	
TIUMXV	
+ PNR 추가사항 입력	
승객 (1) ^	
1.1 LEE, TEST MR (ADT) ⋮	
항공 (2) ^	
ICN ▶ SIN 05 Dec 9:00 AM-2:45 PM	2 ⋮
SIN ▶ ICN 10 Dec 2:30 AM-9:50 AM	Refresh Seats 여정 삭제 3
호텔 (0)	

위의 세가지 방법 중 하나의 방법을 선택하여 삭제 버튼을 클릭하면 작업 내용을 재확인하기 위해 아래와 같이 확인 팝업이 생성된다. 팝업에서 [삭제] 아이콘을 클릭하면 저장과 동시에 취소 내용을 항공사로 전송한다.

여정 삭제

☒ 전체 항공 여정

☒ ICN ▶ SIN 05 Dec 9:00 AM - 05 Dec 2:45 PM SQ 607

☒ SIN ▶ ICN 10 Dec 2:30 AM - 10 Dec 9:50 AM SQ 612

취소

삭제

IV. VOID(취소)와 REFUND(환불)

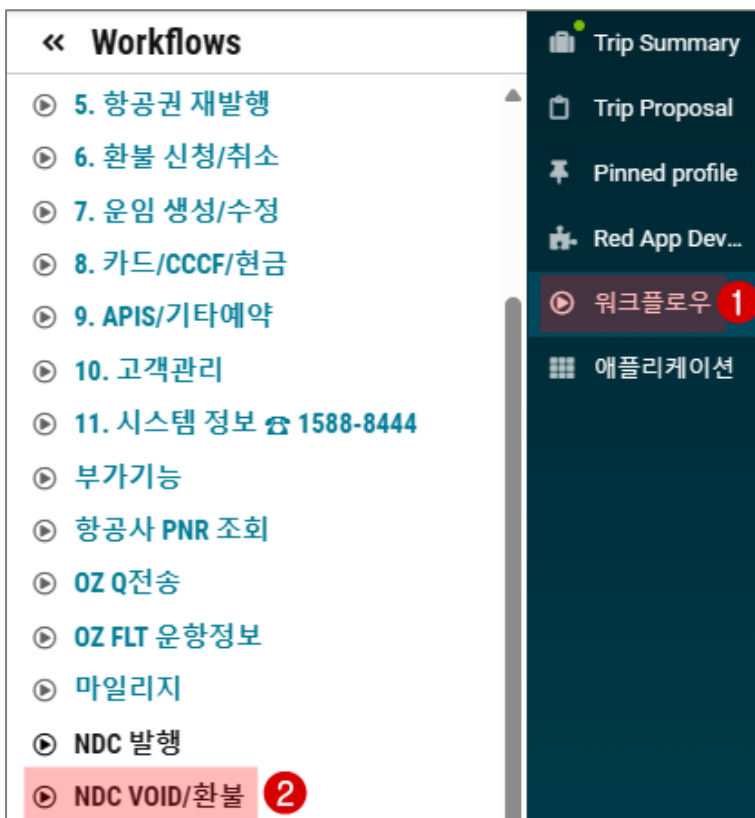
Void와 Refund의 처리 절차는 동일하다. 따라서 실행 시점에 시스템에서 Void 허용 기간을 확인하여 기간 이내 인 경우에는 Void로, Void 허용 기간이 아닌 경우에는 Refund로 자동 처리된다.

유의 사항

- ① Void, Refund가 완료되면 여정도 자동 취소된다.
- ② 하나의 NDC Order Item에 포함된 모든 항공권은 동시에 Void 또는 Refund 처리된다.
(※Multiple Passenger Order 중 단일 티켓만 Void, Refund 불가)
- ③ 종료된 상태의 PNR (Purged PNR)은 Void/Refund가 불가하므로 항공사로 직접 연락해야 한다.

1) 워크플로우를 이용한 VOID(취소)

PNR을 조회한 상태에서 ①워크플로우 ②NDC VOID/환불 메뉴를 클릭한다.



팝업 창에 Void 적용 될 항공권 번호가 자동 반영되므로 내용을 확인하고 다음 버튼을 클릭한다.

NDC VOID/환불 ×

항공권 번호

Ticket order 0015743699250 XX KIM/T Z0F8*A5N 06 Aug 10:08 AM ▼

닫기 다음

이 단계에서 시스템은 Void 허용 기간을 확인하고 만약 기간 내에 있다면 다음 단계에서 거래 유형에 Void가 표기된다.

Cancel ticket

Ancillary Service value e.g. Seats, may not be included in the total amount.

Traveler	Ticket number	Type	Original
KIM, TEST	ADT 0015743699250	Void	Base fare KRW 2772800
			Total taxes KRW 355800

닫기

CANCEL TICKET

내용 확인 후 CANCEL TICKET을 클릭하면 Void 진행 성공 안내 창이 생성된다.

Cancel ticket

Cancel ticket successful

Traveler: KIM, TEST ADT

Ticket number: 0015743699250

상태: Void

닫기

항공권 조회

Void 완료 여부를 확인하기 위해 항공권 조회를 클릭하면 Graphical PNR의 발권 탭으로 이동한다. Order Item의 쿠폰 상태가 VOID로 변경된 것을 확인할 수 있다.

NDC 항공권/EMD (1)

1

발권

e-Ticket 번호
0015743699250

발권일
06 AUG 10:24 AM UTC

발권 정보
XX KIM/T Z0F8*A5N

Voided

P: PNR: QXONHQ

쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	AA	280	L	05NOV24	ICN	DFW	6:35 PM		VOID
2	AA	1657	L	05NOV24	DFW	LAX	7:00 PM		VOID
3	AA	971	M	22NOV24	LAX	DFW	12:45 AM		VOID
4	AA	281	M	22NOV24	DFW	ICN	10:30 AM		VOID

지불수단 (FOP)

Base Fare KRW

Taxes/Fees/Charges KRW

Total KRW

CASH

2772800

355800

3128600

Void 완료 후 변경 사항

1. Classic PNR

```

QXONHQ
1.1KIM/TEST MR
NO ITIN
TKT/TIME LIMIT
1.T-06AUG-Z0F8*A5N
PHONES
1.SEL82-12345678
EMAIL ADDRESS
1.¥TEST@TEST.CO.KR¥
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ACCOUNTING DATA
1. AA¥5743699250/ 277272/KRW 2772800/ 355800/ONE/CA 1
.1KIM TEST/1/F/E
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXCMG16V9V
Z0F8.Z0F8*A5N 1935/05AUG24 QXONHQ H

*T«
TKT/TIME LIMIT
1.T-06AUG-Z0F8*A5N
2.TO 0015743699250-XX KIM/T Z0F8*A5N 1025/06AUG*
3.OV 0015743699250-XX *VOID* Z0F8*A5N 1027/06AUG
    
```

• Void 이후 여정은 자동 취소
되므로 No Itinerary 표기

• Ticketing Field 내 VOID(OV)
확인

2. History 조회

[Graphical PNR]

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
History						
				Q Search	▼ ▲	All ▼
시간 / 날짜	예약요청자	Logged Events				
2024-08-05T20:27	ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXCMG16V9V	Action:A7 OV 0015743699250-XX *VOID* Z0F8*A5N 1027/06AUG				
2024-08-05T20:25		Action:X8 TL1159P/09AUG-FRI				

[Classic PNR]

```

*H«
A7 OV 0015743699250-XX *VOID* Z0F8*A5N 1027/06AUG
R- ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXCMG16V9V
    
```

• Void 처리

3. 워크플로우 ▶ Sales Report 검색 ※ 정산 유형 항목 NDC 선택

Sales Report 검색										
06AUG2024 Z0F8-SABRE KR TRAINING										
TICKETS (2)										Q 검색
NO. ↓	PNR	승객 이름	ETICKET 번호	AIRLINE FOP	AMOUNT	AGENT	D/I	COMMISSION %	COMMISSION	STATUS
1	QXONHQ	KIM/TEST MR	0015743699250	AA CA	KRW 3128600	A5N	I	KRW 277272		V
										2024-08-06 10:25

4. 당월 Void Ticket List 조회 (WV*)

WV* -----					
9886078399702	KANG/T	SWQNWZ	Z0F8*AMW	0824/07AUG	E
6078399697		SHYSDB	SYS VOID	1725/06AUG	E
6078399695		SHYSDB	SYS VOID	1709/06AUG	E
0015743699250	KIM/ ES	QXONHQ	Z0F8*A5N	1027/06AUG	NDC

• NDC 태그

2) 워크플로우를 이용한 REFUND(환불)

PNR을 조회한 상태에서 워크플로우의 NDC VOID/환불 메뉴를 클릭한다. 환불 대상 항공권 번호가 자동 반영되므로 내용을 확인하고 다음 버튼을 클릭한다.

NDC VOID/환불

항공권 번호

Ticket order 6182452824019 XX KIM/T Z0F8*A5N 01 Aug 12:08 AM

닫기

다음

Void 허용 기간이 지났기 때문에 작업 유형이 Refund로 자동 표기된다.

최초 결제 금액(Fare 542,600원+Tax 92,400원), 환불 Tax 금액(92,400원), 취소 수수료(277,100원)과 최종 환불 금액(357,900원)등의 정보는 운임 규정에 따라 자동으로 반영된다.

Cancel ticket

⚠

Ancillary Service value e.g. Seats, may not be refundable.

Traveler	Ticket number	Type		Original	Refund
KIM, TEST	ADT 6182452824019	Refund	Base fare KRW	542600	
			Total taxes KRW	92400	
			Total refund taxes KRW		92400
			Cancel penalty KRW		277100
			Total refund KRW		-357900

닫기

CANCEL TICKET

※ 이 단계에서는 취소 수수료를 변경하거나 면제하기 위한 코드(waiver code)를 추가할 수 없다. 따라서 금액 수정이 필요한 경우에는 항공사로 문의해야 한다.

내용 확인 후 **CANCEL TICKET**을 클릭하면 Refund 진행 성공 안내 창이 생성된다.

Cancel ticket ✕

Cancel ticket successful

Traveler: KIM, TEST ADT

Ticket number: 6182452824019

✓ 상태: Refund

Cancel penalty: KRW 277100

Total refund: KRW -357900

닫기 항공권 조회

Refund완료 여부를 확인하기 위해 **항공권 조회**를 클릭하면 Graphical PNR의 **발권** 탭으로 이동한다.
Order Item의 쿠폰 상태가 Refund로 변경된 것을 확인할 수 있다.

NDC 항공권/EMD (1)

1	발권	e-Ticket 번호 6182452824019	발권일 01 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	Refunded				
P: PNR: PCLBBT									
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	SQ	607	K	18DEC24	ICN	SIN	9:00 AM		Refunded
2	SQ	612	K	25DEC24	SIN	ICN	2:30 AM		Refunded
지불수단 (FOP)		Base Fare KRW	Taxes/Fees/Charges KRW		Total KRW	Cancel penalties KRW		Total refund KRW	
CASH		542600	92400		635000	277100		-357900	

☐ Refund 완료 후 PNR 반영 확인

1. Classic PNR

```
PCLBBT
1.1KIM/TEST MR
NO ITIN
TKT/TIME LIMIT
1.T-01AUG-Z0F8*A5N
PHONES
1.SEL82-12345678
2.SEL82-12345678
EMAIL ADDRESS
1.¥TEST@TEST.CO.KR¥
```

→ Refund 이후 여정 자동 취소

(그림 이어서)

ACCOUNTING DATA

1. SQ#2452824019/ 0/KRW 542600/ 92400/ONE/CA 1
 .1KIM TEST/1/F/E
 RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI
 Z0F8.Z0F8*A5N 2312/31JUL24 PCLBBT H

*T<

TKT/TIME LIMIT

1.T-01AUG-Z0F8*A5N
 2.TO 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1313/01AUG*
 3 **OR** 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1318/07AUG

• Ticketing Field 항목에
Refund(OR) 반영

2. History 조회

[Graphical PNR]

홈

여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

History

Q Search

▼

▲

All ▼

시간 / 날짜

예약요청자

Logged Events

2024-08-06T23:18

ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI

Action:A7 OR 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1318/07AUG

2024-07-31T23:13

Action:X8 TL0110P/04AUG-SUN

[Classic PNR]

*H<

A7 **OR** 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1318/07AUG
 R- ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI

• Refund 처리

3. 워크플로우 ▶ Sales Report 검색

Sales Report 검색<

07AUG2024 Z0F8-SABRE KR TRAINING

TICKETS (1)

NO. ↓	PNR	승객 이름	ETICKET 번호	AIRLINE FOP	AMOUNT	AGENT	D/I	COMMISSION %	COMMISSION	STATUS	TIME
1	PCLBBT	KIM/TEST MR	6182452824019	SQ	CA	KRW 357900	A5N	I		R	2024-08-07 13:18

3) Trip Summary의 Cancel 기능

Trip Summary의 패널이 오픈 된 상태에서 워크플로우를 사용하지 않고 VOID와 Refund를 진행할 수 있다.
 Trip Summary 항공권 섹션의  아이콘을 클릭하여 Cancel 옵션을 선택한다.

<< Trip Summary	
OXFWGW	
PNR 추가사항 입력	
승객 (1)	
1.1 KIM, TEST MR (ADT)	
항공 (2)	
ICN ▶ KUL 05 Aug 11:00 AM-4:35 PM	
KUL ▶ ICN 11 Aug 11:30 PM-7:10 AM+1	
호텔 (0)	
렌터카 (0)	
항공권 (1)	
TO 2322476157107 XX KIM/T Z0F8*A5N 09 Jul	1
좌석 (0)	2 Cancel

Cancel 대상 항공권 정보 중, 취소 대상 항공권을 체크하고 **CONTINUE** 버튼을 클릭한다.

Cancel

All tickets in the NDC order will be cancelled.

Traveler	Ticket/EMD	Issue date	Type
☒ Test Kim	2322476157107	09 Jul 12:00 AM	NDC

CLOSE

CONTINUE

취소 대상 항공권 정보, 취소 유형(VOID/Refund) 그리고 운임 정보가 안내된다.

Cancel



Tickets are within the void period.

Select cancel option

NDC ORDER ID: 1SXXXC2BLZ5T3

Traveler	Ticket/EMD	Issue date	Type
Test Kim	2322476157107	09 Jul 12:00 AM	VOID
			Base fare KRW 709400
			Total taxes KRW 89800
			Total KRW 799200

CLOSE

CONTINUE

상단 Option 메뉴를 클릭하면 ①항공권과 여정을 모두 취소하거나 ②항공권만 취소하는 리스트가 제공되고
사용자는 원하는 옵션을 선택한다.

Cancel all (tickets and flights)

Cancel tickets only

이 때, 선택한 옵션에 따라 아래와 같은 안내 메시지가 창 상단에 생성된다.

[Cancel all 선택]

Tickets will be cancelled and flights will be retained. This cannot be undone.

[Cancel tickets only 선택]

Tickets and flights will be cancelled. This cannot be undone.

CONTINUE 버튼을 클릭하면 다음과 같이 Cancel 완료 메시지가 생성된다.

Cancel



Cancel tickets and flights was successful.

Test Kim 2322476157107 09 Jul 12:00 AM VOID

CLOSE

V. EXCHANGES(재발행)

NDC 재발행은 다음의 두 단계로 진행된다.

Re-Shop

기존 Order의 여정을 변경하여
새로운 상품으로 New Order 생성



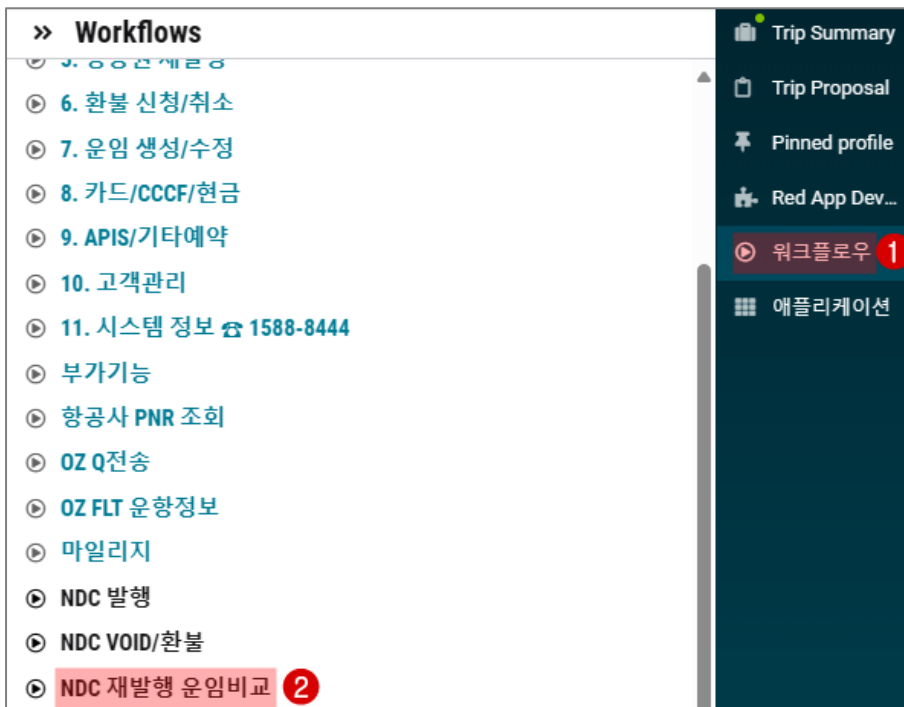
Fulfill New Order

Fulfill New Order를 통해
기존 항공권 재발행

📍 현재 Sabre NDC 가입 항공사 중 재발행 수수료 면제 기능을 제공하는 항공사가 없으므로 Exchange waiver code 입력 기능은 지원하지 않는다.

1) Re-Shop

재발행이 필요한 PNR을 조회한 상태로 ①워크플로우의 ②NDC 재발행 운임비교 메뉴를 선택한다.



NDC 재발행 운임비교 팝업에서는 기존 여정의 구간 정보를 제공한다.

NDC 재발행 운임비교

오더(Order) ID SQ_6T9BOK

현재 여행 일정

1. ICN → SIN SQ 607 05 DEC 9:00 AM - 05 DEC 2:45 PM W HK1

2. SIN → ICN SQ 612 10 DEC 2:30 AM - 10 DEC 9:50 AM W HK1

항공권 번호 6182452860411

승객 KIM, TEST

Type ADT

검색 조건

출발 ICN

도착 SIN

날짜 5DEC2024

시간 선택

Cabin 선택

• 기존 NDC Order ID

• 변경 전 일정

※각 구간 별 유지/교환 선택

• [교환] 구간의 입력란만 생성

※ - + 입력란을 추가할 수 있으나,
편도/왕복 여정의 입력만 허용

(그림 이어서)

출발 SIN 도착 ICN 날짜 10DEC2024 시간 선택 - +

Cabin

선택

선택

Economy

Premium Economy

Business

Premium Business

First

Premium First

추가 조건 ^

☐ Shop selected cabin(s) only

☐ 연제 코드

취소 항공 운임 구매

- 여정 별로 Cabin 선택 옵션 가능
- ※지정 후, Shop Selected cabin(s) only
- 체크하면 해당 cabin 조건만 검색
- ※해당 기능을 허용하지 않는 항공사는
- 허용 불가 메시지 표출

Disabled-Cabin controls not allowed for AY

항공 운임 구매를 클릭하여 변경된 조건의 NDC 상품을 확인할 수 있고 금액란에는 기존 대비 차액을 표기한다.

	NDC	NDC	NDC	NDC
1	SQ 607 Singapore Airlin...	ICN - Seoul 05DEC, 9:00 AM	SIN - Singap... 05DEC, 2:45 PM	787
	SQ 612 Singapore Airlin...	SIN - Singap... 14DEC, 2:30 AM	ICN - Seoul 14DEC, 9:50 AM	359
	Economy Standard	Mixed Brands	Mixed Brands	Economy Flexi
	KRW 27400	KRW 42400	KRW 47400	KRW 367400

ICN-SIN: SQ 607 SIN-ICN: SQ 612

출발: ICN 05DEC at 9:00 AM - TERMINAL 1 도착: SIN 05DEC at 2:45 PM Class: E 비행기종: BOEING 787 DREAMLINER 수하물 허용: No data

성인

E12KRRJ

FARE RULES No data

FARE DESCRIPTION

ECONOMY FLEXI

오퍼(OFFER) 선택

오퍼(OFFER)선택을 클릭하면 아래와 같이 EXCHANGE SUMMARY 팝업이 생성되어 기존/재발행 운임에 대한 비교 내용을 확인할 수 있다. 해당 화면의 운임 포함한 모든 내용은 항공사에서 직접 제공한다.

EXCHANGE SUMMARY



Rebook Order 시 변경된 일정이 자동 저장되며 Ignore 시에도 이전으로 되돌릴 수 없습니다.

SQ 607 Singapore Airlines ICN - Seoul 05DEC, 9:00 AM	SIN - Singapore 05DEC, 2:45 PM Economy E	19m 52s 오퍼(Offer) 시한 No data 발권시한	NDC KRW 367400 추가 모음
SQ 612 Singapore Airlines SIN - Singapore 14DEC, 2:30 AM	ICN - Seoul 14DEC, 9:50 AM Economy E		

FARE DETAILS

승객유형	인원수	수하물	Base Fare KRW	Taxes / Fees / Charges KRW	Total KRW
성인	1		1160000	91800	340000
원래 합계					911800
추가 모음				(Includes KRW 27400 penalty)	367400

성인

E12KRRJ

FARE RULES 전체 운임규정 제공

FARE DESCRIPTION	수하물 정보표시 & 애플리케이션 안내	세금, 수수료, 요금 및 운임 계산
ECONOMY FLEXI	전체 보기	전체 보기

REBOOK ORDER

- 변경 후 운임 1,251,800원 (Fare 1,160,000원+Tax 91,800원)
- 기존 운임 911,800원
- 추가 운임 367,400원 (변경 전후 운임 차액 340,000원+재발행 수수료 27,400원)

REBOOK ORDER를 클릭하면 항공사로부터 일정과 요금이 변경되었다는 확인 내용의 팝업 창이 생성된다. 팝업 창에는 변경된 일정과 새로운 요금, 그리고 발권 시한이 포함되며 발권 시한 내 Fulfill Order 작업을 진행해야 한다.

Rebook order

✓ **Rebook order was successful**
오더(Order) ID: 1SXXXCSK6E2I5 | 오더(Order)는 발권 후 개런티됨.

SQ 607 ICN → SIN 05 DEC 9:00 AM - 05 DEC 2:45 PM E ECONOMY SQ 612 SIN → ICN 14 DEC 2:30 AM - 14 DEC 9:50 AM E ECONOMY	24 OCT 11:00 PM 발권시한	NDC KRW 367400 추가 모음
---	---------------------------------	---

닫기

주문 표시

주문 표시를 클릭하면 Graphical PNR의 운임정보 탭으로 이동하고, 변경된 Order Item을 확인할 수 있다.

홈

여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

오더(Order) 항목 (2)

삭제

1

SQ 607

ICN - Seoul → SIN - Singapore

05DEC, 9:00 AM → 05DEC, 2:45 PM

ECONOMY E

SQ 612

SIN - Singapore → ICN - Seoul

14DEC, 2:30 AM → 14DEC, 9:50 AM

ECONOMY E

12 AUG 00:00

Price guarantee time limit

24 OCT 23:00

Ticketing time limit

NDC

KRW 367400

Additional Collection

Residual 0

2

✈

PENALTY FEE

NDC

KRW 27400

여정 변경이 완료되면 Graphical PNR 발권 탭에서 항공권 항목 상단에 알림 아이콘이 생성되는데, 마우스 오버하면 **Ticket Number: 6182452860411 - Itinerary has changed. Issue ticket for new quote.** 와 같이 여정이 변경되었으니 새로운 운임으로 재발행하라는 안내 메시지를 확인할 수 있다.

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
항공권/EMD (0)						재발행
발권 정보 없음 항공권을 발행하십시오.						
NDC 항공권/EMD (1)						
1	발권	e-Ticket 번호 6182452860411	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N		

2. Fulfill New Order

Order를 조회한 상태에서 ①워크플로우의 ②NDC 발행 메뉴를 선택한다.

<< Workflows	Trip Summary Trip Proposal Pinned profile Red App Dev... 워크플로우 ① 애플리케이션
1. 전송서비스 2. 전송결과확인 3. 통합관리 4. ISSUE(발행) 5. 항공권 재발행 6. 환불 신청/취소 7. 운임 생성/수정 8. 카드/CCCF/현금 9. APIS/기타예약 10. 고객관리 11. 시스템 정보 ☎ 1588-8444 부가기능 항공사 PNR 조회 OZ Q전송 OZ FLT 운항정보 마일리지 NDC 발행 ②	

발행할 Order Item을 확인하고 지불 수단을 입력하는데, 재발행 시 허용하는 지불 수단은 항공사 규정에 따라 다를 수 있다. 재발행은 항공사가 직접 완료하고 완료 후 항공권 번호, 총 추가 금액, 승객 이름 그리고 PNR 예약 번호를 담은 확인 창이 생성된다.

오더(Order) 완료

✓ 다음에 대해 성공적으로 완료된 주문: SQ_6T9BOK

KIM, TEST ADT 항공권/EMD 번호: 6182452860478

추가 모음: KRW 367400

합계: KRW 367400

PNR: ORKMJX

닫기

항공권 조회

항공권 조회를 클릭하면 Graphical PNR의 발권 탭으로 이동한다.

NDC 항공권/EMD (3)				
1	발권	e-Ticket 번호 6182452860411	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N
2	발권	e-Ticket 번호 6182452860478	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N
3	EMD	EMD Number 6184571462352	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N

1번 항목은 재발행 전 Origin Ticket으로 패널을 활성화하면 쿠폰 상태는 EXCHANGED이다.

1

발권

e-Ticket 번호
6182452860411

발권일
08 AUG 12:00 AM UTC

발권 정보
XX KIM/T Z0F8*A5N

P: PNR: ORKMJX

쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1									EXCHANGED
2									EXCHANGED
지불수단 (FOP)				Base Fare KRW		Taxes/Fees/Charges KRW		Total KRW	
CASH				820000		91800		911800	

2번 항목은 재발행 한 New Ticket이며 쿠폰 상태는 OPEN이다.

2	발권	e-Ticket 번호 6182452860478	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N						^
P: KIM, TEST MR PNR: ORKMJX										
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태	
1	SQ	607	E	05DEC24	ICN	SIN	9:00 AM	E12KRRJ	OPEN	
2	SQ	612	E	14DEC24	SIN	ICN	2:30 AM	E12KRRJ	OPEN	
지불수단 (FOP)				Base Fare KRW		Taxes/Fees/Charges KRW			Total KRW	
CASH				1160000		91800			340000	

3번 항목은 재발행 수수료에 대한 EMD이다.

3	EMD	EMD Number 6184571462352	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	⤴
P: KIM, TEST MR EMD 유형: Y PNR: ORKMJX RFIC: D RFIC Subcode: 993					
쿠폰	항공사	출발	도착	쿠폰 상태	
1				FLOWN	
지불수단 (FOP)		Base Fare	Taxes/Fees/Charges	Total KRW	
CASH				27400	
쿠폰 연결		e-Ticket 쿠폰	EMD 쿠폰		
			1		

EXCHANGES 완료 후 Classic PNR 반영

ACCOUNTING DATA

- | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|-------|---------|----------------|---|--------------------|
| 1. | SQ¥2452860411/ | 0/KRW | 820000/ | 91800/ONE/CA 1 | → | • Origin Ticket |
| | .1KIM TEST/1/F/E | | | | | |
| 2. | SQ¥2452860478/ | 0/KRW | 340000/ | 0/ONE/CA 1 | → | • Exchanged Ticket |
| | .1KIM TEST/1/F/E-6182452860411/12 | | | | | |
| 3. | SQ¥4571462352/ | 0/KRW | 27400/ | 0/ONE/CA 1 | → | • EMD ticket |
| | .1KIM TEST/1/F/EMD | | | | | |

RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXCSK6E2I5
Z0F8.Z0F8*A5N 0222/07AUG24 ORKMJX H

*T<

TKT/TIME LIMIT

- | | | |
|----|---|----------------------|
| 1. | T-08AUG-Z0F8*A5N | |
| 2. | TO 6182452860411-XX KIM/T Z0F8*A5N 0928/08AUG* | → • Origin Ticket |
| 3. | TO 6182452860478-XX KIM/T Z0F8*A5N 0935/08AUG* | → • Exchanged Ticket |
| 4. | MO 6184571462352-XX KIM/T Z0F8*A5N 0935/08AUG S | → • EMD Ticket |

■ 신규 Order 예약과 재발행 동시 진행 (Rebook & Fulfill)

재발행을 위한 신규 Order에 대해 즉시 결제를 요구하는 항공사의 경우, [워크플로우→NDC 재발행 운임비교]의 EXCHANGE SUMMARY 단계에서 **REBOOK&FULFILL** 버튼이 활성화된다.

(※신규 Order와 발권을 동시에 진행하지 않아도 되는 항공사는 기존과 동일하게 REBOOK 버튼만 활성화)

EXCHANGE SUMMARY

Changes to the itinerary cannot be undone.

BA 0558
British Airways

LHR - London
21MAY, 19:10

FCO - Rome
21MAY, 22:45

Economy
0

BA 0551
British Airways

FCO - Rome
28MAY, 08:25

LHR - London
28MAY, 10:10

Economy
0

18m 48s
Offer time limit

No data
Ticketing time limit

NDC
AUD 333.00
 Additional Collection

FARE DETAILS
ADULT

DHV2RMJ/Y

FARE RULES
 Change After Departure: Not allowed
 Change Before Departure: AUD 0.00
 Change No Show: Not allowed
 Cancel After Departure: Not allowed
 Refund After Departure: Not allowed
 Cancel Before Departure: AUD 100.00
 Refund Before Departure: Allowed
 Cancel No Show: AUD 244.00
 Refund No Show: Allowed

FARE DESCRIPTION

PLUS SELECT

BAGGAGE DISCLOSURES & EMBARGO INFORMATION

VIEW ALL

TAXES, FEES, CHARGES & FARE CALC

VIEW ALL

REBOOK & FULFILL

REBOOK&FULFILL 버튼을 누르면 아래와 같이 지불 수단을 포함한 정보 입력란이 생성된다.

Rebook & fulfill order

PAYMENT INFORMATION

Form of payment
 Cash

PAYER INFORMATION

Title (optional)
 Select

First name

Last name

Street address

City

Province/State (optional)

Postal code/ZIP

Country

Phone number
 Select

Email address

Date of birth
 DDMMYYYY

Gender
 Select

Birthplace

Document number

CANCEL

REBOOK & FULFILL

신규 Order 생성과 재발행이 완료되면 아래와 같이 확인 팝업이 생성된다.

Rebook & fulfill ✕

 **Rebook and fulfill was successful for UH4QY9**

BA 556	LHR ▶ FCO	23 APR 14:15 - 23 APR 17:50	Y Economy
BA 557	FCO ▶ LHR	30 APR 18:45 - 30 APR 20:25	I Business

BERKA, JACEK ADT Ticket/EMD number: 1252203055042
BERKA, STEVEN ADT Ticket/EMD number: 1252203055043

Additional Collection: 2263.80 AUD

Total: 3260.20 AUD

PNR: RBQCQV

CLOSE

DISPLAY TICKETS

 재발행에 대한 Void(취소)와 Refund(환불)의 허용 여부는 항공사마다 상이하다.

항공사에서 재발행에 대한 Void/Refund를 허용하는 경우에는 일반적인 Void/Refund와 동일한 메뉴에서 동일한 절차로 처리하고 완료 후 여정이 삭제되는 것 또한 동일하다.

단, 재발행에 대한 Void/Refund는 항공사가 직접 처리하므로 완료 후 Origin Ticket이 OPEN 상태로 돌아오는지 또는 Origin Ticket 또한 Void/Refund 되는지는 항공사 규정에 따라 다를 수 있다.

VI. NDC FAQ

Q.	하나의 PNR에 NDC와 일반 항공 여정을 같이 예약할 수 있나요?
A.	네, 가능합니다. NDC 여정과 NON-NDC 여정의 순서도 상관 없습니다.

Q.	NDC PNR에서 사용 가능한 지시어가 있나요?
A.	네, NDC 관련 작업은 기본적으로 GUI 기능을 통해 진행하지만 아래의 항목을 조회 또는 입력할 때에 지시어를 사용할 수 있습니다. PNR 입력 항목 및 저장 조회 이름(-), 전화번호(9), 사용고객번호, PNR 저장과 조회 관련 지시어 자동 운임 계산 지시어 WP WPNC WPNCB NDC, NDC EMD 티켓 문서 조회 WETR*(항목번호) 또는 WETR*T(티켓번호) WEMD*(항목번호) 또는 WEMD*T(티켓번호)

Q.	NDC Ticket의 ITR 전송이 가능한가요?
A.	네, 아래의 메뉴에서 전송 및 전송 결과를 확인할 수 있습니다. (※ NDC ITR은 항공사 양식으로 영문으로 발송됩니다.) Sabre Red 360 (데스크탑) 사용 전송 사이드 바 ▶ 전송 서비스 ▶ ITR 탭의 수신자 정보 항목에서 [NDC 전송] 아이콘 확인 사이드 바 ▶ 전송 결과 확인 Sabre Red Web 사용 전송 워크플로우 ▶ 전송 서비스 ▶ ITR 탭의 수신자 정보 항목에서 [NDC 전송] 아이콘 확인 워크플로우 ▶ 전송 결과 확인 전송 결과 확인 시, 전송 유형 항목에서 [NDC 발행 확인서]를 선택합니다.

Q.	NDC 발행 정보가 IUR(Interface User Record)에 반영되나요?
A.	네, A-One에서 확인할 수 있습니다. 단, 해당 정보는 항공사에서 제공하므로 기존의 IUR에서 제공하는 모든 정보를 포함하지 않을 수도 있습니다. 또한 NDC Order 정보를 받기 위해 여행사 백오피스 시스템의 수정이 필요할 수 있습니다.

Q.	NDC 발행 정보가 DQB에 반영되나요?
A.	네, 시스템 우측 워크플로우의 [Sales Report 검색] 메뉴를 통해 확인할 수 있습니다. (※ DQB* 관련 지시어는 사용할 수 없습니다.)

Q.	NDC PNR을 QUEUE에서 확인할 수 있나요?
A.	네, NDC PNR은 13번, 40번 QUEUE를 사용합니다. 스케줄 변경은 13번 QUEUE로, 스케줄 외 변경은 40번 QUEUE로 전송됩니다.